

CARTA DE COMPROMISSO - 2017

USF Gualtar

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) **ACES Cávado I - Braga**, representado pelo seu Diretor Executivo, **Dr(a). Cristina Ferreira** e a **USF Gualtar** pelo seu Coordenador, **Dr(a). Marcia Osorio Milet**, constituída nos termos da lei vigente assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2017, que se rege pelas seguintes condições:

1. A **USF Gualtar** é parte integrante do **ACES Cávado I - Braga**, sendo constituída por uma equipa multiprofissional cuja constituição atual se encontra descrita no ponto nº 1 do Plano de Ação.
2. A **USF Gualtar** tem à data de 31 de Dezembro de 2016 ou nas UF constituídas depois de 31.12.2016, a data do nº de inscritos/UP que estão no PAUF, **15090** inscritos a que correspondem **18122.5** unidades ponderadas, calculadas de acordo com o nº 4 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 73/2017.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, nas suas diferentes áreas e subáreas, conforme previsto na Portaria nº 212/2017 e em anexo a esta Carta de Compromisso.

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui ainda:

- i. Assegurar o preconizado no artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 73/2017 e no artigo 10º do Decreto-Lei 28/2008, e o previsto no âmbito dos Cuidados de Saúde Primários na Portaria n.º 87/2015, quanto aos tempos máximos de resposta garantidos e na Lei n.º 15/2014, que define os Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde;
 - ii. Assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no regulamento interno da UF nas situações previstas no nº 1 do artigo 24.º do Decreto-Lei n.º 73/2017.
4. A UF apresenta igualmente proposta de aplicação dos incentivos institucionais caso obtenha um IDG igual ou superior a 75% conforme ponto nº 7 do Plano de Ação.
 5. O **ACES Cávado I - Braga** deve garantir as condições de funcionamento adequadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto nº 4 do mesmo.

6. A **USF Gualtar** compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos, durante o ano em curso.
8. A **USF Gualtar** compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, em todo o sistema de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A **USF Gualtar** aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministro da Saúde, segundo a alínea h) do nº 4 do artigo 6º do Decreto-Lei nº 73/2017.
10. A **USF Gualtar** deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo até 15 de março de 2018 um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde, que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS, conforme previsto na Portaria n.º 212/2017. No entanto, sempre que necessário, a USF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES.
12. O acompanhamento externo é assegurado pela comissão de acompanhamento da ARS, nos termos previstos na Portaria n.º 212/2017.
13. De acordo com a Portaria n.º 212/2017, a ARS, por intermédio do ACES, comunica à UF a decisão relativa à atribuição de incentivos institucionais até 30 de abril de 2018. Caso haja lugar à atribuição de incentivos, a sua aplicação faz-se de acordo com o previsto nesta Carta de Compromisso, após a UF confirmar a sua proposta em documento técnico criado para o efeito e o mesmo ter parecer positivo do Conselho Clínico e de Saúde.

14. Até 30 de junho de 2018, a ARS aprova o plano de aplicação dos incentivos institucionais proposto pela USF ou negocia com a USF a sua aplicação em consonância com a estratégia regional de saúde.
15. O não cumprimento do articulado deste compromisso, por parte da **USF Gualtar**, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, ou conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, nos termos do artigo 19.º do DL 73/2017.
16. Nos termos do n.º 4 do artigo 8º da Portaria 212/2017, para efeitos de atribuição dos incentivos institucionais não é considerada a não obtenção do IDG necessário para o efeito, desde que tal fique diretamente a dever-se à não disponibilização no prazo acordado, dos meios necessários, fixados na Carta de Compromisso se este facto não for imputável aos beneficiários dos incentivos.

O Diretor Executivo do ACES Cávado I - Braga,

O Coordenador da USF Gualtar,

ACES Cávado I - Braga, 31 de Outubro de 2017

PLANO DE AÇÃO 2017

USF Gualtar

ACES Cávado I - Braga, ARS Norte

Enviado **30-09-2017**

Compromisso **22-11-2017**

ÍNDICE

1. QUEM SOMOS - Página **1**
2. QUEM SERVIMOS - Página **8**
3. PROBLEMAS E OBJETIVOS - Página **9**
4. PLANO DE AÇÃO (IDG) - Página **10**
5. PLANO DE FORMAÇÃO - Página **24**
6. RECURSOS - Página **30**
7. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS INCENTIVOS INSTITUCIONAIS - Página **34**

QUEM SOMOS

IDENTIFICAÇÃO

USF Gualtar, ACES Cávado I - Braga, ARS Norte

Morada Rua João Nascimento dos Santos Gualtar - Braga

Modelo USF-B

Data início atividade modelo A 17-12-2007

Data início atividade modelo B 01-01-2011

COORDENAÇÃO

Coordenador Marcia Osorio Milet

CONSELHO TÉCNICO

Médico de Família Claudia Maria Ferreira Melo

Enfermeiro de Família Cristina Isabel Araujo Bezerra

Secretário Clínico Ana Maria Saltao Sao Romao Palha

PROFISSIONAIS

Médicos

Ana Carolina Pinheiro Amorim

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provisão Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Claudia Maria Ferreira Melo

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provisão Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Cristiana Sofia Rocha Sousa

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Magda Alexandra Portela Lopes Cardoso

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Marcia Osorio Milet

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Maria Jesus Martins Peixoto

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Maria Joao Barbosa Silva

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Susana Silva Gomes Oliveira

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Total **8.0** Médicos

Enfermeiros

Adelaide Conceicao Pires Lopes

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Ana Manuela Costa Silva Rodrigues

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Cristiana Alexandra Pereira Sousa Lopes

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Cristina Isabel Araujo Bezerra

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Georgina Maria Santos Magalhaes Pinto

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Jose Ricardo Tinoco Gomes

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Julia Cristina Fernandes Dias Rodrigues

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provisamento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Maria Alice Fernandes Santos

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provisamento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Total **8.0** Enfermeiros

Secretários Clínicos

Ana Claudia Fernandes Vale

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provisamento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Ana Maria Saltao Sao Romao Palha

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provisamento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Marcia Ana Carvalho Dias

Vínculo CTFP em Mobilidade Intercarreiras (na própria Instituição)

Provisamento Mob.Interna Categ.mesma activ. (vinc.outra Instit)

Tempo 100.0 %

Maria Helena Alves Pereira Baptista

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provisamento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Maria Manuela Brito Matos Antunes

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provisamento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Nuna Alexandra Alves Melo

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provisamento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Total **6.0** Secretários Clínicos

Internos

Ana Claudia Caldelas Pereira

Vínculo CTFP a Termo Resolutivo Incerto - Internos

Provisamento CTFP - T.R.Incerto - Período Experimental

Tempo 100.0 %

Andreia Filipa Araujo Silva Ramoa

Vínculo CTFP a Termo Resolutivo Incerto - Internos

Provisamento CTFP - T.R.Incerto - Período Experimental

Tempo 100.0 %

Cristiana Sofia Amorim Carvalho

Vínculo CTFP a Termo Resolutivo Incerto - Internos

Provisamento CTFP - T.R.Incerto - Período Experimental

Tempo 100.0 %

Cristiana Sofia Gomes Vilaça Campos Fernandes

Vínculo CTFP a Termo Resolutivo Incerto - Internos

Provisamento CTFP - T.R.Incerto - Período Experimental

Tempo 100.0 %

Luís Pedro Santos Sousa

Vínculo CTFP a Termo Resolutivo Incerto - Internos

Provimento CTFP - T.R.Incerto - Período Experimental

Tempo 100.0 %

Teresa Rei Silva

Vínculo CTFP a Termo Resolutivo Incerto - Internos

Provimento CTFP - T.R.Incerto - Período Experimental

Tempo 100.0 %

Total **6.0** Internos

Observações

Nenhuma observação.

UTENTES E UNIDADES PONDERADAS

Valor por Médico

Ana Carolina Pinheiro Amorim

Utentes 1916 **UP** 2298.0

Claudia Maria Ferreira Melo

Utentes 2050 **UP** 2428.0

Cristiana Sofia Rocha Sousa

Utentes 1846 **UP** 2220.0

Magda Alexandra Portela Lopes Cardoso

Utentes 1919 **UP** 2278.0

Marcia Osorio Milet

Utentes 1809 **UP** 2182.0

Maria Jesus Martins Peixoto

Utentes 1794 **UP** 2148.5

Maria Joao Barbosa Silva

Utentes 1915 **UP** 2355.0

Susana Silva Gomes Oliveira

Utentes 1841 **UP** 2213.0

Valor médio por Enfermeiro

Utentes 1886.25 **UP** 2265.31

Valor médio por Secretário Clínico

Utentes 2515.0 **UP** 3020.42

QUEM SERVIMOS

INSCRITOS

Inscritos 15090	UP 18122.5		
Índices de dependência	Jovens 24.56 %	Idosos 19.18 %	Total 43.74 %

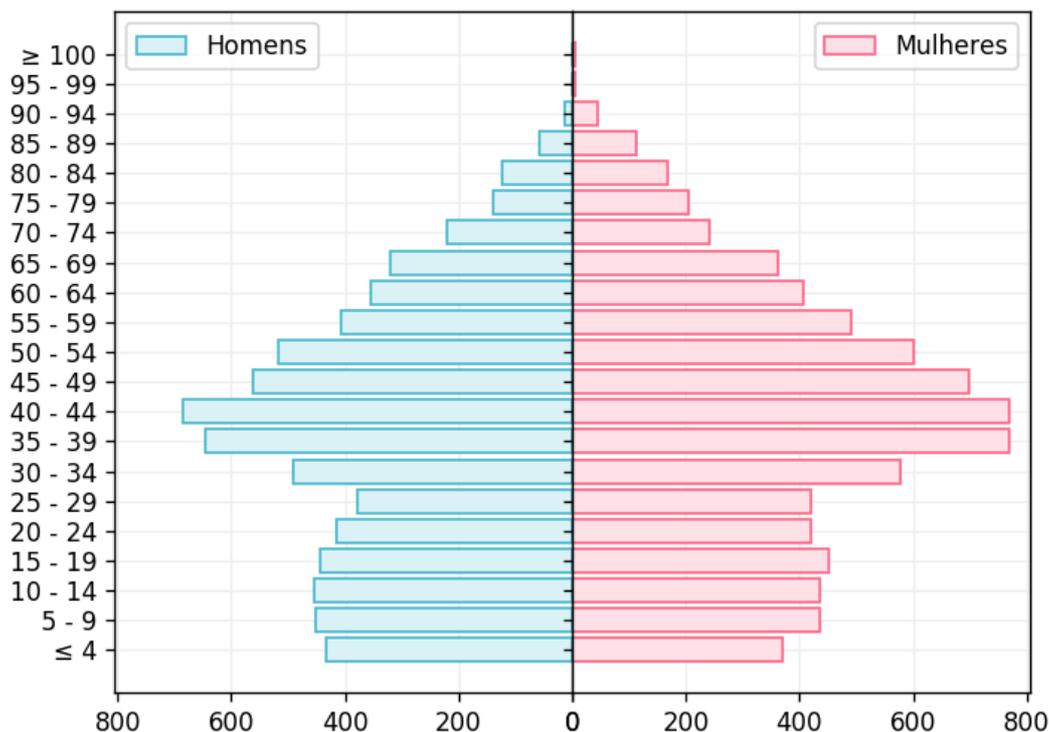
GRUPOS ETÁRIOS DL 298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UP
≤ 6 anos	623	544	1167	1750.5
7 - 64 anos	5615	6294	11909	11909.0
65 - 74 anos	540	604	1144	2288.0
≥ 75 anos	332	538	870	2175.0

GRUPOS ESPECÍFICOS

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UP
< 1 ano	76	65	141	211.5
10 - 13 anos	346	355	701	701.0
15 - 17 anos	283	276	559	559.0
15 - 49 anos	0	4101	4101	4101.0

PIRÂMIDE ETÁRIA



PROBLEMAS E OBJETIVOS

Problema 1

- Elevada prevalência de excesso de peso na USF Gualtar/ ACES Braga: propomo-nos a reduzir a prevalência de excesso de peso em 0,1 %.

Objetivo 1

- Reduzir a elevada taxa de excesso de peso

Problema 2

- DPOC (subdiagnóstico e baixo registo de FEV1): aumentar em 25% o diagnóstico de DPOC e a realização e registo de FEV 1 a cada 3 anos.

Objetivo 1

- Melhorar a taxa de diagnóstico de DPOC na população abrangida pela USF.

Objetivo 2

- Melhorar o registo de avaliação de FeV1, nos doentes com diagnóstico de DPOC.

Problema 3

- Baixa taxa de registo da presença ou ausência de alergias ou outras reações adversas no processo clínico dos utentes da USF Gualtar: aumentar em 50% o registo.

Objetivo 1

- Melhorar o registo de avaliação da presença ou ausência de alergias ou outras reações adversas processo clínico dos utentes.

PLANO DE AÇÃO (IDG)

VISÃO GLOBAL

IDG 2016 **88.1** → IDG 2017 **90.5**

Desempenho

IDS 2016 **88.1** → IDS 2017 **90.5**

Acesso	2016	2017
Atendimento Telefónico	0.0	0.0
Cobertura ou Utilização	90.0	95.0
Consulta no Próprio Dia	100.0	100.0
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	87.5	95.0
Personalização	25.0	75.0
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	75.0
Trajetos do Utente na Unidade Funcional	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	87.8	83.1

Gestão da Saúde	2016	2017
Saúde da Mulher	100.0	95.0
Saúde do Adulto	100.0	95.0
Saúde do Idoso	83.3	83.0
Saúde Infantil e Juvenil	75.0	95.0
Resultado Sub-Área	89.6	92.0

Gestão da Doença	2016	2017
Diabetes Mellitus	100.0	95.0
Doenças Aparelho Respiratório	50.0	95.0
Hipertensão Arterial	100.0	95.0
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100.0	95.0
Resultado Sub-Área	87.5	95.0

Qualificação da Prescrição	2016	2017
Prescrição de Cuidados	0.0	0.0
Prescrição Farmacoterapêutica	80.0	90.0
Prescrição MCDT's	100.0	95.0
Resultado Sub-Área	87.5	91.9

Satisfação Utentes	2016	2017
Satisfação de Utentes	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Serviços

IDS 2016 **0.0** → IDS 2017 **0.0**

Serviços Assistenciais	2016	2017
Serviços Assistenciais	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Serviços não Assistenciais	2016	2017
Ativ. não Ass. em ARS ou Ser. Centrais MS	0.0	0.0
Governança Clínica	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Qualidade Organizacional

IDS 2016 **0.0** → IDS 2017 **0.0**

Melhoria Contínua	2016	2017
Acesso	0.0	0.0
Prog. Melh. Contínua Qual. e Proc. Assist. Integr.	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Segurança	2016	2017
Gestão dos Riscos	0.0	0.0
Segurança de Profissionais	0.0	0.0
Segurança de Utentes	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Centralidade no Cidadão	2016	2017
Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Satisfação Profissional	2016	2017
Satisfação Profissional	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Formação

IDS 2016 **0.0** → IDS 2017 **0.0**

Formação Interna	2016	2017
Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	0.0
Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Formação Externa	2016	2017
Serviços de Formação Externa	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Atividade Científica

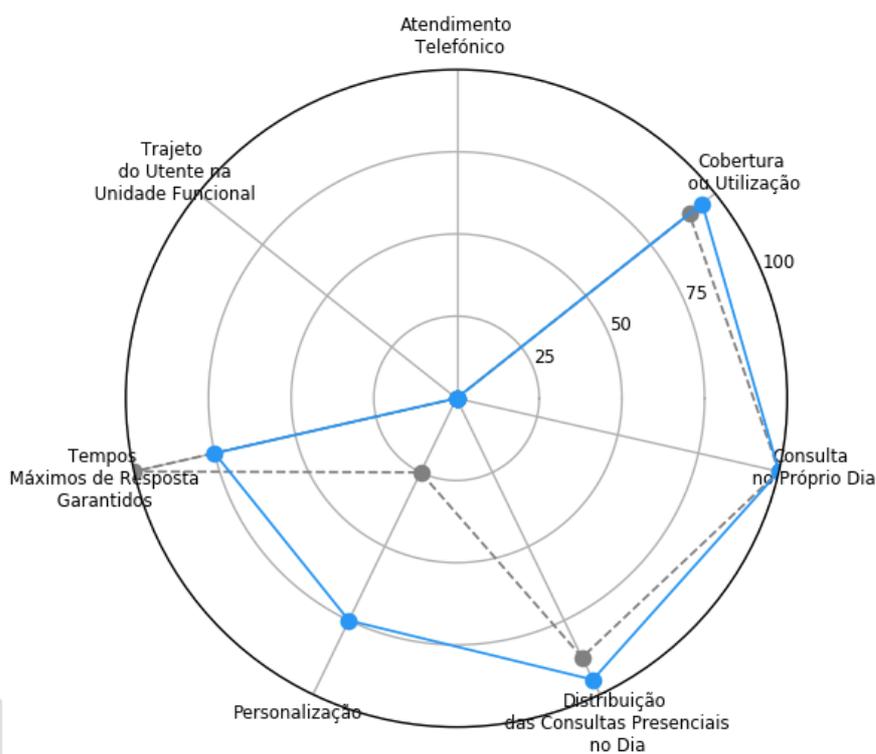
IDS 2016 **0.0** → IDS 2017 **0.0**

Artigos, Comunicações e Conferências	2016	2017
Artigos, Comunicações e Conferências	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Trabalhos de Investigação	2016	2017
Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

VISÃO DESCRITIVA

Desempenho → Acesso



Atividade 1

Reajustar os horários de modo a homogeneizar a distribuição de consultas médicas ou de enfermagem presenciais ao longo do dia.

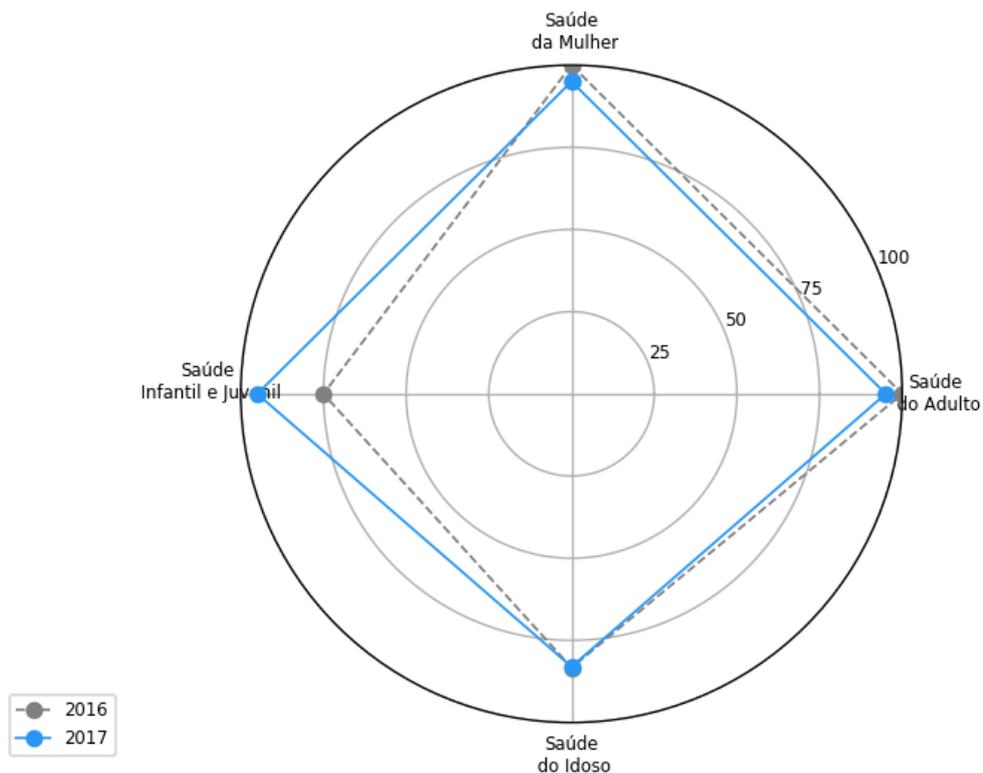
Dimensões associadas

- Distribuição das Consultas Presenciais no Dia

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-

Desempenho → Gestão da Saúde



Atividade 1

Programar formação no âmbito da saúde materna com vista a uniformizar procedimentos e melhorar a qualidade dos registos clínicos.

Dimensões associadas

- Saúde da Mulher

Atividade 2

Operacionalizar o procedimento instituído pelo ACES em relação às crianças que não são passíveis de vacinar (emigrantes, contra-indicações, recusas e incontactáveis).

Dimensões associadas

- Saúde Infantil e Juvenil

Atividade 3

Programar atividades que sensibilizem os utentes para a importância da vacinação.

Dimensões associadas

- Saúde Infantil e Juvenil
- Saúde da Mulher
- Saúde do Adulto
- Saúde do Idoso

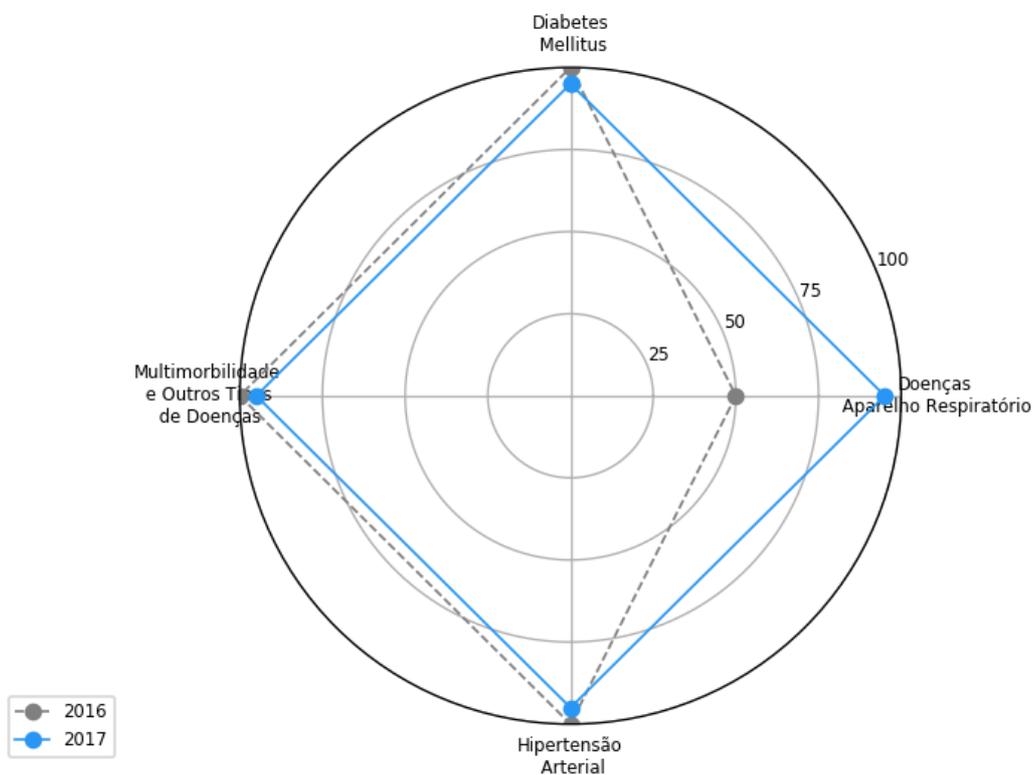
Atividade 4

- Realizar formação no âmbito da qualidade da prescrição de hipnóticos e sedativos.

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-
Atividade 2	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Atividade 3	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Atividade 4	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•

Desempenho → Gestão da Doença



Atividade 1

- Aumentar em 25% o diagnóstico de DPOC na população da USF.

Dimensões associadas

- Doenças Aparelho Respiratório

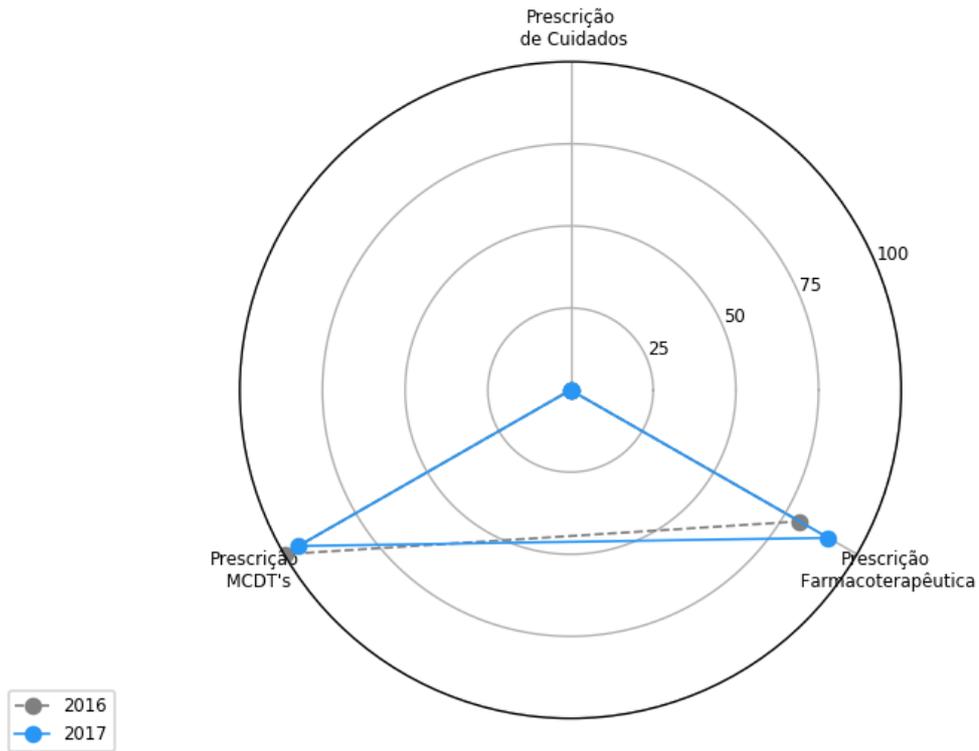
Atividade 2

- Aumentar em 25% o registo do FEV1 nos utentes com DPOC.

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Atividade 2	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Desempenho → Qualificação da Prescrição



Atividade 1

Discutir e analisar o perfil de prescrição da unidade em reunião multidisciplinar.

Dimensões associadas

- Prescrição Farmacoterapêutica

Atividade 2

- Participação em formações externas no âmbito da prescrição (MCDT's e medicamentos) e replicação dos conhecimentos à Equipa.

Dimensões associadas

- Prescrição Farmacoterapêutica
- Prescrição MCDT's

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	•	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	•	•

Desempenho → Satisfação Utentes

Nenhuma atividade definida.

Serviços → Serviços Assistenciais

Atividade 1

Manter a colaboração no serviço de atendimento complementar do ACES: 2 médicos (11 horas por mês cada um); 2 enfermeiros (11 horas por mês cada um); 1 secretária clínica (14 horas por mês).

Dimensões associadas

- Serviços Assistenciais

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Serviços → Serviços não Assistenciais

Atividade 1

Atividade colaborativa: 2 médicos disponíveis para formação na área da cessação tabágica (6 horas por ano); uma enfermeira disponível para formação na área da saúde materna (6 horas por anos); uma enfermeira disponível para formação na área das auditorias (6 horas por ano);

Dimensões associadas

- Ativ. não Ass. em ARS ou Ser. Centrais MS

Atividade 2

Atividade colaborativa: um médico na coordenação da área médica do serviço de atendimento complementar do ACES (3 horas por mês).

Dimensões associadas

- Ativ. não Ass. em ARS ou Ser. Centrais MS

Atividade 3

- Governação clínica concretizada na participação da reunião mensal do ACES para apresentação de NOC's (1 médico ou enfermeiro, 11 horas por ano)

Atividade 4

- Participação na reunião de coordenadores (24 horas por ano)

Atividade 5

- Colaboração de um enfermeiro no Núcleo da Mulher e Saúde Materna (1 hora por mês)

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Atividade 2	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Atividade 3	•	•	•	•	•	•	•	-	•	•	•	•	•	•
Atividade 4	•	-	•	-	•	-	•	-	•	-	•	-	•	•
Atividade 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Qualidade Organizacional → Melhoria Contínua

Atividade 1

No âmbito da dimensão: acessibilidade, existe uma percepção empírica sobre significativo número de faltas às consultas programadas. Estas situações criam dificuldades nos reagendamentos e diminuem a acessibilidade em geral.

Os utentes devem ser sensibilizados para a importância de desmarcar as consultas quando sabem que não podem vir e serão implementadas outras medidas que contribuam para a abcentismo.

Propomos fazer um levantamento do número de faltas durante 4 meses.

Serão divulgados os resultados à equipa e apresentadas medidas corretoras.

Atividade 2

No âmbito da dimensão: melhoria contínua da qualidade, verificamos após levantamento existir um registo muito baixo (1,2%) da presença ou ausência de alergias ou outras reacções adversas no processo clínico do utente.

Pretendemos aumentar a qualidade do registo de alergias ou outras reacções adversas no processo clínico do utente.

Foi realizada a divulgação destes resultados, bem como uma sessão de formação à equipa, que pretende sensibilizar médicos e enfermeiros para a importância desta informação. Foram colocados lembretes nos computadores dos profissionais de saúde e expostos cartazes na sala de espera.

Está a decorrer uma auditoria interna de reavaliação sobre a evolução do registo das alergias que será apresentada a toda a equipa.

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	•	-	-	•	-	•	•	-	-
Atividade 2	-	-	-	•	-	-	-	-	•	-	•	-	-	-

Qualidade Organizacional → Segurança

Atividade 1

Implementação de procedimentos que permitam o cumprimento dos requisitos previstos no processo de acreditação, em relação à segurança do utente.

Dimensões associadas

- Gestão dos Riscos
- Segurança de Profissionais
- Segurança de Utentes

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Qualidade Organizacional → Centralidade no Cidadão

Atividade 1

- Revisão dos processos assistenciais integrando os cuidados de saúde nas necessidades sentidas pelo utente.

Dimensões associadas

- Centralidade no Cidadão

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Qualidade Organizacional → Satisfação Profissional

Atividade 1

- implementação do projecto de coaching "GTI - Gestão Total Insatisfação", aumentando de forma sustentada o grau de satisfação e vínculo dos profissionais.

Dimensões associadas

- Satisfação Profissional

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	-

Formação → Formação Interna

Atividade 1

Realização mensal de uma reunião multiprofissional onde se analisa e discute o planeamento e gestão das atividades da USF, no que diz respeito à melhoria das subáreas/dimensões do desempenho.

Atividade 2

Identificação anual das necessidades de formação sentidas individualmente e/ou necessidades de formação percebidas pela equipa, através de questionário on-line, com consequente aprovação em reunião multiprofissional do plano de formação interno anual.

Atividade 3

Ação de formação: Ação de formação: “Para além da contraceção”, realizada por 1 médico, para toda a Equipa, na USF Gualtar, em fevereiro de 2017, com duração de 1,5 horas. “Para além da contraceção”, realizada por 1 médico, para toda a Equipa, na USF Gualtar, em fevereiro de 2017, com duração de 1,5 horas.

Atividade 4

Ação de formação: “PPCIRA”, realizada por 1 enfermeiro para toda a Equipa, na USF Gualtar, em março de 2017, com duração de 2 horas.

Atividade 5

Ação de formação: “Cartas de Condução”, realizada por 2 médicos para toda a Equipa, na USF Gualtar, em março de 2017, com duração de 1 hora.

Atividade 6

Ação de formação: “PAUF”, realizada por 1 enfermeiro e 1 secretário clínico, para toda a Equipa, na USF Gualtar, em maio de 2017, com duração de 2 horas.

Atividade 7

Ação de formação: “Melhoria contínua da qualidade do registo de alergias e outras reacções adversas”, realizada por 2 médicos internos, na USF Gualtar para médicos e enfermeiros, em junho de 2017, com duração de 2 horas.

Atividade 8

Ações de formação: “Acreditação”, realizadas por 1 enfermeiro, para toda a Equipa, na USF Gualtar, em junho de 2017, com duração de 1 hora cada.

Atividade 9

Ação de formação: “Estigma da Doença Mental”, realizada por um elemento médico, na USF Gualtar para toda a Equipe, em setembro de 2017, com duração de 2 horas.

Atividade 10

“Curso de formação em dor na USF Gualtar”, realizada por 1 médico, na USF Gualtar para médicos e enfermeiros, em outubro de 2017, com duração de 4 horas.

Atividade 11

Reunião trimestral para partilha de conhecimentos das formações externas.

Atividade 12

Apresentação do Manual de Acolhimento dos Internos/Alunos sempre que necessário, pelo interno de especialidade mais graduado em MGF, orientador de formação ou equipa da formação.

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	•	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•	-	-
Atividade 3	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 4	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 5	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 6	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 7	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 8	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 9	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-
Atividade 10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-
Atividade 11	-	•	-	-	-	•	-	-	•	-	-	•	-	-
Atividade 12	•	-	-	•	-	•	-	-	•	-	-	-	-	-

Formação → Formação Externa

Atividade 1

Participação nos Cursos de Formação Avançada da USF AN.

Atividade 2

Frequência do CAF "Coaching, Organizações positivas e Liderança das USF", por 4 elementos da equipa (2 médicos, 1 enfermeiro e 1 secretario clínico), com elaboração de um projeto de intervenção na USF Gualtar.

Atividade 3

Frequência do CAF "Abordagem de Perturbações Mentais numa USF ou UCSP", por 2 médicos, com elaboração de um projeto de intervenção na USF Gualtar.

Atividade 4

Frequência do CAF "Pessoa com Diabetes tipo 2 numa Equipa de Saúde", por 2 médicos, com elaboração de um projeto de intervenção na área do pé diabético, na USF Gualtar.

Atividade 5

Frequência do CAF "Contratualização e Gestão de Processos numa USF", por 3 elementos da equipa (1 médico, 1 enfermeiro e 1 secretário clínico)

Atividade 6

Participação no Congresso Anual da Obesidade, com envio de um trabalho: "Obesidade infantil - uma herança indesejada?"

Atividade 7

- Formação na área do pé diabético.

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	•	•
Atividade 2	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 3	-	-	-	-	•	•	-	•	-	-	-	-	-	-
Atividade 4	-	-	-	-	•	-	•	•	-	-	-	-	-	-
Atividade 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-

Atividade Científica → Artigos, Comunicações e Conferências

Atividade 1

- Co-autoria em artigo de investigação, produzido na USF Gualtar no âmbito do estágio integrado no mestrado em Enfermagem de Saúde Familiar : "Time(s) and challenges of families with young children: a qualitative study with implications for obesity prevention programs", apresentado no 24º European Congress on Obesity em Barcelona.

Dimensões associadas

- Artigos, Comunicações e Conferências

Atividade 2

- Co-autoria em artigo de investigação, produzido na USF Gualtar no âmbito do estágio integrado no mestrado em Enfermagem de Saúde Familiar : "From a life cycle perspective: updates of families with school children stage", apresentado no 13º International Family Nursing: transforming health for families"

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Atividade Científica → Trabalhos de Investigação

Atividade 1

- Avaliação da qualidade do sono numa população de pessoas com diabetes e/ou hipertensão arterial nos cuidados de saúde primários

Atividade 2

- Obesidade infantil: Uma herança indesejada?

Atividade 3

Prescrição potencialmente inapropriada em idosos numa Unidade de Saúde Familiar do norte do país - Aplicação dos Critérios STOPP/START - versão 2

Atividade 4

Trabalho de Melhoria contínua da qualidade - Prevalência da vacinação antipneumocócica em pessoas com diabetes mellitus - Um estudo de melhoria contínua da qualidade

Atividade 5

Revisão baseada na evidência - Uso de gengibre oral no alívio da dismenorrea primária

Atividade 6

Revisão clássica - Uso de antidepressivos na patologia médica

Atividade 7

Revisão clássica - Erradicação de helicobacter pylori

Atividade 8

Revisão clássica - Cartas de condução

Atividade 9

Projeto de intervenção - Amamentar sem dificuldades

Atividade 10

Trabalho de investigação: Vacinação Antipneumocócica Em Pessoas Com Diabetes Em Duas Unidades de Saúde Familiar Do Norte Do País

Atividade 11

Trabalho de investigação: Comportamentos suicidários: caracterização e discussão de fatores de vulnerabilidade

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-
Atividade 3	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 4	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 6	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 7	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 8	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 9	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 10	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PLANO DE FORMAÇÃO

Desempenho → Gestão da Saúde

Atividade 1

Programar formação no âmbito da saúde materna com vista a uniformizar procedimentos e melhorar a qualidade dos registos clínicos.

Dimensões associadas

- Saúde da Mulher

Atividade 4

- Realizar formação no âmbito da qualidade da prescrição de hipnóticos e sedativos.

Desempenho → Gestão da Doença

Atividade 1

- Aumentar em 25% o diagnóstico de DPOC na população da USF.

Dimensões associadas

- Doenças Aparelho Respiratório

Desempenho → Qualificação da Prescrição

Atividade 2

- Participação em formações externas no âmbito da prescrição (MCDT's e medicamentos) e replicação dos conhecimentos à Equipa.

Dimensões associadas

- Prescrição Farmacoterapêutica
- Prescrição MCDT's

Qualidade Organizacional → Melhoria Contínua

Atividade 1

No âmbito da dimensão: acessibilidade, existe uma percepção empírica sobre significativo número de faltas às consultas programadas. Estas situações criam dificuldades nos reagendamentos e diminuem a acessibilidade em geral.

Os utentes devem ser sensibilizados para a importância de desmarcar as consultas quando sabem que não podem vir e serão implementadas outras medidas que contribuam para a abcentismo.

Propomos fazer um levantamento do número de faltas durante 4 meses.

Serão divulgados os resultados à equipa e apresentadas medidas corretoras.

Atividade 2

No âmbito da dimensão: melhoria contínua da qualidade, verificamos após levantamento existir um registo muito baixo (1,2%) da presença ou ausência de alergias ou outras reacções adversas no processo clínico do utente.

Pretendemos aumentar a qualidade do registo de alergias ou outras reacções adversas no processo clínico do utente.

Foi realizada a divulgação destes resultados, bem como uma sessão de formação à equipa, que pretende sensibilizar médicos e enfermeiros para a importância desta informação. Foram colocados lembretes nos computadores dos profissionais de saúde e expostos cartazes na sala de espera.

Está a decorrer uma auditoria interna de reavaliação sobre a evolução do registo das alergias que será apresentada a toda a equipa.

Qualidade Organizacional → Satisfação Profissional

Atividade 1

- implementação do projecto de coaching "GTI - Gestão Total Insatisfação", aumentando de forma sustentada o grau de satisfação e vínculo dos profissionais.

Dimensões associadas

- Satisfação Profissional

Formação → Formação Interna

Atividade 1

Realização mensal de uma reunião multiprofissional onde se analisa e discute o planeamento e gestão das atividades da USF, no que diz respeito à melhoria das subáreas/dimensões do desempenho.

Atividade 3

Ação de formação: Ação de formação: "Para além da contraceção", realizada por 1 médico, para toda a Equipa, na USF Gualtar, em fevereiro de 2017, com duração de 1,5 horas. "Para além da contraceção", realizada por 1 médico, para toda a Equipa, na USF Gualtar, em fevereiro de 2017, com duração de 1,5 horas.

Atividade 4

Ação de formação: "PPCIRA", realizada por 1 enfermeiro para toda a Equipa, na USF Gualtar, em março de 2017, com duração de 2 horas.

Atividade 5

Ação de formação: "Cartas de Condução", realizada por 2 médicos para toda a Equipa, na USF Gualtar, em março de 2017, com duração de 1 hora.

Atividade 6

Ação de formação: “PAUF”, realizada por 1 enfermeiro e 1 secretário clínico, para toda a Equipa, na USF Gualtar, em maio de 2017, com duração de 2 horas.

Atividade 7

Ação de formação: “Melhoria contínua da qualidade do registo de alergias e outras reacções adversas”, realizada por 2 médicos internos, na USF Gualtar para médicos e enfermeiros, em junho de 2017, com duração de 2 horas.

Atividade 8

Ações de formação: “Acreditação”, realizadas por 1 enfermeiro, para toda a Equipa, na USF Gualtar, em junho de 2017, com duração de 1 hora cada.

Atividade 9

Ação de formação: “Estigma da Doença Mental”, realizada por um elemento médico, na USF Gualtar para toda a Equipa, em setembro de 2017, com duração de 2 horas.

Atividade 10

“Curso de formação em dor na USF Gualtar”, realizada por 1 médico, na USF Gualtar para médicos e enfermeiros, em outubro de 2017, com duração de 4 horas.

Atividade 11

Reunião trimestral para partilha de conhecimentos das formações externas.

Atividade 12

Apresentação do Manual de Acolhimento dos Internos/Alunos sempre que necessário, pelo interno de especialidade mais graduado em MGF, orientador de formação ou equipa da formação.

Formação → Formação Externa

Atividade 7

- Formação na área do pé diabético.

Atividade Científica → Trabalhos de Investigação

Atividade 1

- Avaliação da qualidade do sono numa população de pessoas com diabetes e/ou hipertensão arterial nos cuidados de saúde primários

Atividade 2

- Obesidade infantil: Uma herança indesejada?

Atividade 3

Prescrição potencialmente inapropriada em idosos numa Unidade de Saúde Familiar do norte do país - Aplicação dos Critérios STOPP/START - versão 2

Atividade 4

Trabalho de Melhoria contínua da qualidade - Prevalência da vacinação antipneumocócica em pessoas com diabetes mellitus - Um estudo de melhoria contínua da qualidade

Atividade 5

Revisão baseada na evidência - Uso de gengibre oral no alívio da dismenorreia primária

Atividade 6

Revisão clássica - Uso de antidepressivos na patologia médica

Atividade 7

Revisão clássica - Erradicação de helicobacter pylori

Atividade 8

Revisão clássica - Cartas de condução

Atividade 9

Projeto de intervenção - Amamentar sem dificuldades

Atividade 10

Trabalho de investigação: Vacinação Antipneumocócica Em Pessoas Com Diabetes Em Duas Unidades de Saúde Familiar Do Norte Do País

Atividade 11

Trabalho de investigação: Comportamentos suicidários: caracterização e discussão de fatores de vulnerabilidade

Cronograma

Desempenho → Gestão da Saúde

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-
Atividade 4	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•

Desempenho → Gestão da Doença

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Desempenho → Qualificação da Prescrição

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	•	•

Qualidade Organizacional → Melhoria Contínua

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	•	-	-	•	-	•	•	-	-
Atividade 2	-	-	-	•	-	-	-	-	•	-	•	-	-	-

Qualidade Organizacional → Satisfação Profissional

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	-

Formação → Formação Interna

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	•	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-
Atividade 3	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 4	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 5	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 6	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 7	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 8	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 9	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-
Atividade 10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-
Atividade 11	-	•	-	-	-	•	-	-	•	-	-	•	-	-
Atividade 12	•	-	-	•	-	•	-	-	•	-	-	-	-	-

Formação → Formação Externa

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-

Atividade Científica → Trabalhos de Investigação

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-
Atividade 3	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 4	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 6	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 7	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 8	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 9	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 10	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

RECURSOS

CARTEIRAS ADICIONAIS DE SERVIÇO

Nenhum recurso.

PROFISSIONAIS

Nenhum recurso.

COMUNICAÇÃO

Descrição	Qt	Valor
Estação Interativa (Quadro Interativo + Projtor v30 + Suporte	2	0 €
Central telefónica Appliance IPBrick.GT	1	0 €
Quiosque eletrónico	1	0 €
Sistema de chamada e de gestão de salas de espera	2	0 €
Sistema tátil de informação ao utente	1	0 €
Impressão de Guia do utente	0	0 €
Impressão de Guia do utente em Braille	0	0 €
Monitor para informação de utentes no secretariado (deficientes auditivos)	1	0 €
Dispensador de água na sala de espera	2	0 €
Smart TV na sala de espera - com informações de saúde	2	0 €
Cartões de marcação de consulta c/ vinco, em CLA	20000	0 €
	0	0 €

SISTEMA INFORMAÇÃO

Nenhum recurso.

AMENIDADES

Descrição	Qt	Valor
Otoscópios / oftalmoscópio de parede.	21	0 €
Otoscópio / Oftalmoscópio de bolso Ri-Mini® HL 2,5 V Riester	10	0 €
Esfigmomanómetro Digital Automático de Braço Omron M3	18	0 €
Esfigmomanómetro RIESTER MINIMUS II PRETO Ref.1312-SN	4	0 €
Braçadeiras de infantil mini - media	2	0 €
Braçadeiras de adultos	4	0 €
Audiómetro WELCHALLYN AUDIOSCOPE 3 R	6	0 €
Estetoscópios	6	0 €
Oxímetro MINI FINGER ILUMINAÇÃO LED DIMED Ref. LTD800-M	8	0 €
Diapasão	8	0 €
Adipómetro FAT-1 CALIPER Ref. 27344	18	0 €
Aferidor da sensibilidade térmica da pele	8	0 €
Craveira medição infantil kern msc100	8	0 €
1 Balança PEDIÁTRICA ELECTRÓNICA KERN 20 KG Ref. MBC20K10M	10	0 €
Escala optométrica mista 3 mts plastificada 28x56 cm ref. 31309	18	0 €
Saco médico/enfermagem azul médio ref. 27152	3	0 €
Mala médico texas skay ref. 27100	8	0 €
Organ. Bata/Mesa Keen's: Verde ELITE BAGS	29	0 €
Termómetros	28	0 €
Roca	4	0 €
Sineta	4	0 €
Cortinas retratéis para consultórios	21	0 €
10 cubos de 2,5 a 3 cm de cores variados	8	0 €
Escala de Mary Sheridan (triangulo / quadrado / cruz e circulo)	8	0 €
Plantronics HW261N SupraPlus Noise-Canceling Dual	10	0 €
MARQUESA GINECOLÓGICA ELÉCTRICA MULTIUSOS Ref. 1676	18	0 €
Marquesas hidráulicas	3	0 €
Teclados com leitor de cartão	18	0 €
IRIS Rato Scanner Executive 2	22	0 €
Canon Scanner Lide 120	2	0 €
Multifunções laser mono- toners capacidade para 12000 pags OKI MB 492DN	20	0 €
Lustre Exploração Médica, Foco Orientable, Lustre de 100W, Peana de P.V.C	20	0 €
FELLOWES DESTRUIDORA DE PAPEL 60Cs	20	0 €
Mobiliário para armazenamento e conservação de medicamentos	1	0 €
Mobiliário para armazenamento e conservação material de escritório	1	0 €
Mobiliário para armazenamento e conservação material de limpeza	1	0 €
Mobiliário para armazenamento e conservação documentos	1	0 €
Crachás de identificação de pendurar com fita	50	0 €
Batas medicas com logotipo	34	0 €
Uniforme enfermagem	16	0 €
Uniforme secretariado	12	0 €
Tecnica Starcross V M Gtx (Homem)	1	0 €
VE ARP 300 RAIN 3X1 ULTBLACK (HOMEM)	10	0 €
TECNICA STARCROSS V M GTX (Srª)	9	0 €
Socas para enfermagem com furos laterais	8	0 €
Dísticos para identificação dos contentores do grupo III.	21	0 €
Contentores para gabinete médico	10	0 €
Doppler fetal	2	0 €
impressos a 1 cor frente e verso, de 315g	40000	0 €
Toshiba Disco Externo 2.5" 1TB 3.0 CANVIO Basics	4	0 €

EQUIPAMENTO CLÍNICO

Descrição	Qt	Valor
Colar cervical pediátrico	1	0 €
Colar cervical adulto	1	0 €
Separadores/organizadores de material clínico do carro e gavetas	1	0 €
Módulos de gavetas para material de enfermagem	11	0 €
Organizadores de material clínico de gavetas	13	0 €

OUTROS

Descrição	Qt	Valor
Cadeiras para secretariado	8	0 €
Cadeira rodada operativa, costa alta, assento e costas em semi-pele.	30	0 €
Asus Transformer Book T300 Chi M-5Y10 128GB 12.5"	1	0 €
Asus X555LJ i7-550U 8GB 1TB GEFORCE 920M 15.6 W10	1	0 €
Mobiliário biblioteca	1	0 €
Troca de pneus da cadeira de rodas	0	0 €

OBRAS

Descrição	Qt	Valor
Grades para as janelas	43	0 €
Troca das Persianas (rolo)	43	0 €
Colocação de película em todas as janelas (privacidade)	43	0 €
Sinalética de identificação de saídas de emergência, pisos respetivos, secretaria, consultórios, W.C e salas de espera.	1	0 €
Chave de portas nas salas 10 e 11	2	0 €
Adequar rampa de acesso á USF (utentes com disfunção motora)	1	0 €
Adequar porta de entrada da USF	1	0 €
Adequar saída de emergência piso (-1)	1	0 €
Adequar saída de emergência piso RC	1	0 €
Recuperação das fachadas rachaduras - Capoto (?)	1	0 €
Recuperação das salas 7, 6, biblioteca, bar, vestiário de enfermagem	1	0 €
Recuperação do escoamento de águas externas (caleiro)	1	0 €
Recuperação da claraboia	1	0 €
Recuperação dos tetos rebaixados do bar e corredor de consultórios do piso - 0	1	0 €
Recuperação do sistema de climatização	1	0 €
Recuperação do piso	1	0 €
Obras para a remodelação do armazém de enfermagem	1	0 €
Obras para a remodelação do armazém geral	1	0 €
Obras para a remodelação dos 2 WC pessoal - piso (0)	1	0 €
Obras para a remodelação da sala de limpeza de materiais - piso (0)	1	0 €
Obras para a remodelação da secretaria	1	0 €
Marcação no chão com fita / tinta amarela, o espaço de sigilo adequado na secretaria	1	0 €
Colocar sistema de retenção, mobilização e/fixação á parede para garrafas de oxigénio	1	0 €
Fixar cofre na parede	1	0 €
Colocar fitas de sinalização de desnível e antiderrapantes nos degraus do interior do edifício	1	0 €
Adequar instalações elétricas/ tomadas protegidas e reduzir o uso de extensões elétricas.	1	0 €
Adequar as salas e consultórios com baldes /suporte de papel e de sabão e respetiva sinalética adequada aos riscos	1	0 €
Reorganização da sinalética interna (salas, wc, secretariado)	1	0 €

FORMAÇÃO

Descrição	Qt	Valor
Formação de Coaching para toda a Equipa	1	0 €
Formação em atendimento de excelência	1	0 €

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS INCENTIVOS INSTITUCIONAIS

DOCUMENTOS TÉCNICOS

Descrição	Qt	Valor	Obs.
	0	0 €	

FORMAÇÃO

Descrição	Qt	Valor	Obs.
Curso Avançado Formação 10º Encontro das USFs	17	2040.0 €	Este é o valor total para a frequência das atividades dos 17 elementos da USF. Já com IVA
Posteres	2	80.0 €	Valor total a ser distribuído pelos variados itens. C/ IVA
Material p/ Curso de Formação realizadas pela USF Gualtar(100 são formandos)	100	300.0 €	Valor total a ser distribuído pelos variados itens. C/ IVA
	0	0 €	
	0	0 €	

INVESTIGAÇÃO

Nenhum investimento.

AMENIDADES

Descrição	Qt	Valor	Obs.
ABPI MD - Diagnóstico da Doença Arterial Periférica (DAP)	1	2193.0 €	C/ IVA
Multifunções laser mono com toners de capacidade para 12000 pags OKI MB 492DN	1	1280.0 €	C/ IVA
Canon Scanner Lide 120	2	146.0 €	C/ IVA
Central telefónica Appliance IPBrick.GT	1	2540.0 €	C/ IVA
Ipbrick SIP GSM Getaway	1	615.0 €	C/ IVA
Contracto Assistencia GOLD Pack 50 Horas	1	1780.0 €	C/ IVA
Podoscópio C/ 400 X 450 X 190 mm MODELO 1187 REF. 3711038	1	179.0 €	C/ IVA
Logitech Wireless Desktop Combo MK220	30	735.1 €	C/ IVA
IRIS Rato Scanner Executive 2	14	1106.0 €	C/ IVA
4606101 - FELLOWES DESTRUIDORA DE PAPEL 60Cs	20	2706.0 €	C/ IVA
Lustre de Exploração Médica, Foco Orientable, Lustre de 100W, Peana de P.V.C	18	4296.0 €	C/ IVA
	0	0 €	

QUALIDADE

Descrição	Qt	Valor	Obs.
	0	0 €	

ACREDITAÇÃO

Nenhum investimento.